

Drogensucht und Arbeitsmarkt –

Gedanken zur Schnittmenge aus der Sicht des Jobcenters Dortmund



Zu meiner Person:

Reinhard Wojahn 50 Jahre alt

- berufliche Herkunft: Dipl. Sozialarbeiter, Familientherapeut
- berufliche Vita: seit 1989 Beschäftigter der Stadt Dortmund
 - Sozial-und Jugendamt
 - seit 2005 Bereichsleiter in der ARGE/Jobcenter DO
 - Leiter eines regionalen Bereiches in DO
 - plus fachlicher Leiter der Sozialen Arbeit im JC
 - plus fachlicher Leiter des beschäftigungs-orientierten Fallmanagements im JC

- E-Mail: Reinhard.Wojahn@jobcenter-ge.de
- Telefon: 0231/ 842 2100

Der Kunde / der Klient – ein Beispiel

**Manfred
Süchtiger**

36 Jahre alt



Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Beratungsstelle
eines Trägers

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-
Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

B e t r e u u n g s - u n d B e r a t u n g s p r o z e s s (e)

Die Arbeitsvermittlung – Das Profiling

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Beratungsstelle
eines Trägers

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-
Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess (e)

- Herr Süchtiger ist seit 2007 Kunde der ARGE / des Jobcenters
- kommt nur unzuverlässig zu den Terminen
- riecht manchmal nach Alkohol
- hat „damit“ aber kein Problem (eigene Aussage)
- keine besonderen Aktivitäten, aber:
 - 1 Bewerbungstraining (2009)
 - 1 AGH (Abbruch nach sechs Wochen; 2010)
- mehrere Vermittlungshemmnisse
- keine Integrationswahrscheinlichkeit in den nächsten 2 Jahren
- Hilfen nach § 16a eingeschaltet



kommunale Hilfen nach § 16 a SGB II

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

**Beratungsstelle
eines Trägers**

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-
Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess (e)

■ die kommunalen Eingliederungsleistungen nach § 16a SGB II:

- die Betreuung minderjähriger oder behinderter Kinder
- die häusliche Pflege von Angehörigen
- die Schuldnerberatung
- die psychosoziale Betreuung
- **die Suchtberatung**



■ Herr Süchtiger soll eine Suchtberatungsstelle aufsuchen

■ Jobcenter wird Herrn Süchtiger bald wieder einladen

kommunale Hilfen nach § 16 a SGB II

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

**Beratungsstelle
eines Trägers**

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-
Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

B e t r e u u n g s - u n d B e r a t u n g s p r o z e s s (e)

... Herr Süchtiger ist dann erstmal weg ...

kommunale Hilfen nach § 16 a SGB II

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

**Beratungsstelle
eines Trägers**

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-
Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess (e)

... eine Black Box ...und viele Fragen:

- was will die Beratungsstelle mit dem Kunden erreichen?
- wie lange dauert die Beratung voraussichtlich?
- wie leistungsfähig (arbeitsmarktnah) ist der Kunde tatsächlich?
- soll die Kontaktanzahl im JC erhöht oder ausgesetzt werden?
- ist Beschäftigung oder Arbeit eher therapiefördernd oder –hemmend?
- was kann dem Kunden an Tätigkeit maximal zugetraut werden?



kommunale Hilfen § 16 a SGB II in Dortmund



Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

... die Dortmunder Lösung:

- die Stadt Dortmund stellt dem Jobcenter folgende Leistungen zur Verfügung:
 - ca. 25,00 Fachkräfte der Sozialen Arbeit (Sozialarbeiter/innen, Sozialpädagog/innen)
 - die Inanspruchnahme der Sozialen Dienste von Stadt und Trägerlandschaft in Dortmund
 - Budget von 270.000 € pro Jahr für die externe Schuldnerberatung (Budgetverwaltung durch Jobcenter)



kommunale Hilfen § 16 a SGB II in Dortmund



Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

Königshof		Königshof		Steinstraße		Steinstraße		Steinstr.	Südwall		Kaiserhain	Kaiserhain		
Bereich NO A		Bereich NO B		Bereich NW A		Bereich NW B		Bereich U25	Bereich Reha/SB		Bereich SW	Bereich SO		
TL M+I	TL M+I	TL M+I	TL M+I	TL M+I	TL M+I	TL M+I	TL M+I	TL FM/SA	TL M+I	TL M+I	TL FM/SA	TL M+I	TL M+I	TL M+I
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	FM	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	FM	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	FM	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	FM	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	FM	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	FM	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	FM	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	SA	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	SA	AV	AV	FM	AV	AV	AV
AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	AV	SA	AV	AV	FM	AV	AV	AV
FM	FM	FM	FM	FM	FM	FM	FM		FM	FM	SA	FM	FM	FM
FM	FM	FM	FM	FM	FM	FM	FM		FM	FM	SA	FM	FM	FM
FM	FM	FM	FM	FM	FM	FM	FM		SA	SA	SA	FM	FM	FM
SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA		SA		SA	SA	SA	SA
SA		SA		SA		SA					SA	SA		

kommunale Hilfen § 16 a SGB II in Dortmund



Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

- fünf Termine in 10 Wochen für zwei Gespräche
- ein Hausbesuch
- häufiger Alkoholkonsum, meist mit Freunden
- gelegentlicher Marihuana-Konsum
- keine Berufs- oder Lebensperspektive
- gewisse Bereitschaft, an der Sucht zu arbeiten
- Aufforderung an Kunden, eine Suchtberatungsstelle auszuwählen und aufzusuchen
- Nachhaltung des Beratungsbeginns

Clemens Süchtiger 36 Jahre alt



kommunale Hilfen § 16 a SGB II in Dortmund



Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

B e t r e u u n g s - u n d B e r a t u n g s p r o z e s s (e)

Wir öffnen die Black Box gemeinsam:

- Zielsetzungen ab- und angleichen bzgl. der Auswirkungen der Suchterkrankung im Hinblick auf die tatsächliche Verwendbarkeit auf dem Arbeitsmarkt
- Auftrag des Jobcenters einzelfallbezogen und eindeutig formulieren
- Kommunikation über den Einzelfall standardisiert festlegen und sicherstellen
- Datenschutz und Schweigepflichtsentbindung beachten und engagiert und begründet beim Kunden einfordern
- eindeutige, klare „gutachterliche“ Rückmeldung an die Arbeitsvermittlung bzw. das Fallmanagement zum Arbeits- und Beschäftigungspotenzial des Kunden



Die Arbeitsvermittlung – der Integrationsplan

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

- Herr Süchtiger hatte zwei Entgiftungen gemacht
- Er wartet auf einen Therapieplatz
- ist trocken (nach einem Rückfall)
- benötigt viel Zuwendung und Ansprache
- wird dem Fallmanagement übergeben
 - im Fallmanagement mehr Zeit pro Kunden
 - und mehr psychosoziale Kompetenzen
- Soziale Arbeit im Jobcenter und Beratungsstelle schlagen weiteres Vorgehen vor
- ambulante oder stationäre Therapie geplant

**Manfred Süchtiger
ist wieder da...**



Die Therapie

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

**Reha-Einrichtungen
Fachkliniken**

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

- ambulante medizinische Rehabilitation
- stationäre medizinische Rehabilitation
- Kurzintervention
- psychosoziale Beratung
- Soziotherapie
- Stabilisierung
- Nachsorge
- Arbeitsgelegenheit?
- Beschäftigung oder Arbeit?



Die Arbeitsvermittlung – der Integrationsplan

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

- „kann Herr Süchtiger jetzt mehr als vorher?“
 - „einfach so arbeiten geht ja immer noch nicht“
 - was braucht Herr Süchtiger jetzt?
- ⇒ das Jobcenter ist so ratlos wie vorher
- ⇒ wir haben ein Interesse an dem Fachwissen der Beratungsstellen und Therapieeinrichtungen
- ⇒ wir wollen die Fortsetzung eines differenzierten Integrationsplanes für Herrn Süchtiger
- ⇒ wir wollen im Rahmen der Nachsorge eine enge Zusammenarbeit mit den Fachleuten



Integrationsplanung

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Soziale Arbeit,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

... der Dortmunder Ansatz:

- Soziale Arbeit bindet sich als Schnittstelle zwischen Beratungsstelle oder Therapieeinrichtung einerseits und Arbeitsverwaltung Jobcenter andererseits ein
- psychosoziale Kompetenz der Sozialen Arbeit sorgt für angemessene Berücksichtigung des Status quo
- die Arbeitsverwaltung Jobcenter wird „ent-anonymisiert“
- die Kunden gehen nicht verloren
- die Soziale Arbeit kennt das Jobcenter und ist selbst Teil der Arbeitsverwaltung



Integrationsplanung



Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Soziale Arbeit,
Fallmanagement

Betreuungs- und Beratungsprozess(e)

... der Dortmunder Ansatz:

- spezielle Maßnahmeangebote und Arbeitsgelegenheiten für Suchtkranke (und auch für psychisch Kranke) vor und während einer Therapie bzw. nachhaltigen Stabilisierung
- übliche Maßnahmeangebote, Arbeitsgelegenheiten oder Beschäftigung nach der Therapie bzw. Stabilisierung
- schriftliche Kooperationsvereinbarung der beteiligten Dienstleister im gemeinsamen Netzwerk
- gemeinsamer Wille der intensiven Kommunikation und der arbeitsmarkt- und beschäftigungsorientierten Ausrichtung



Die Arbeitsvermittlung – der Integrationsplan

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Beratungsstelle
eines Trägers

Soziale Arbeit
im Jobcenter

Arbeitsvermittlung,
Fallmanagement

Reha-Einrichtungen
Fachkliniken

Soziale Arbeit,
Fallmanagement

B e t r e u u n g s - u n d B e r a t u n g s p r o z e s s (e)

... und was ist mit Herrn Clemens Süchtiger?

■ Herr Süchtiger

- hat nach der Therapie eine AGH über 14 Monate ausgeübt
- war ein Monat arbeitsunfähig (Rückfall)
- war 6 Monate arbeitslos
- hat 5 Jahre über die JobPerspektive mit Beschäftigungszuschuss eine Arbeit in den haushaltsnahen Dienstleistungen bei einem öffentlichen Träger ausgeübt
- wurde wegen allgemeiner Verschlechterung im Krankheitsbild gekündigt

Daten und Fakten

- wir wissen bei der Problematik „Sucht“ nicht
 - wie viele süchtige Kunden im SGB II sind
 - wie viele Kunden davon in der AV oder dem FM sind
 - wie oft die Soziale Arbeit eingeschaltet ist
- wir kennen nur Einzelfälle, die gut und erfolgreich waren

- die Länder und Kommunen wollen eine statistische Erfassung erreichen

- die Vorbereitungen und Vorüberlegungen dazu laufen in den Regionaldirektionen auf Hochtouren

Fazit

- Sie brauchen in den Jobcentern qualifizierte Case-Manager als Ansprechpartner (das sind Fallmanager/innen oder Sozialarbeiter/innen sein)
- als **personifizierte Schnittstelle** verbessern diese den sinnvollen Weg aus dem Jobcenter rein in Beratung und Therapie sowie wieder zurück in das Jobcenter in sinnvolle und mögliche Beschäftigung oder Arbeit
- „**Kommunikation ist alles** – nur dem, der spricht, kann auch geholfen werden“
- **Sie sind die Experten** im Hinblick auf die Suchtkranken, nicht wir im Jobcenter
- das Jobcenter hat ein **hohes Interesse an den fachlichen Einschätzungen** der Sucht-Einrichtungen im Hinblick auf die Arbeits- und Beschäftigungsfähigkeit
- äußern Sie Ihre **Ideen und Vorstellungen für die sinnvolle und angemessene Beschäftigung oder Erwerbsarbeit** des jeweiligen Suchtkranken – im Rahmen von rechtlichen und finanziellen Möglichkeiten setzen wir das um...

DANKE

für die Aufmerksamkeit



Auf ein

gutes Gelingen

